

**Čl. I. Základní pojmy**

1. Poskytovatelem je společnost PIPNI, s.r.o. se sídlem Karlovo nám. 16, Praha 2, IČ 26738058, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 90636, která provozuje server PIPNI s platností od 1.1.2003.

2. Resellerem je jakákoliv právnická osoba, nebo jakákoliv fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování těchto Všeobecných obchodních podmínek je na základě uzavřené smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb a obchodní spolupráci poskytovatelem zmocněna k dalšímu prodeji těchto služeb třetím osobám.

3. Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových telekomunikačních služeb spočívajících v technické správě domén 2. úrovně (hostingu) resellera na technických prostředcích poskytovatele.

**Čl. II. Provozní podmínky, práva a povinnosti poskytovatele, práva a povinnosti resellera**

1. Poskytovatel zajistí na základě uzavřené smlouvy pro resellera :

- nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude provozovaná služba resellera,
- nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu a
- odpovídající technickou podporu a hotline podle typu poskytované služby,
- u správce doménového jména zajistí poskytovatel pro resellera registraci a provoz doménového jména v doméně 2. úrovně.

2. Za účelem poskytování služeb dle Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb a obchodní spolupráci se reseller zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení poskytovatele, a to po celou dobu trvání smlouvy.

3. Reseller bere na vědomí, že při zajišťování činností dle odst. 2. tohoto článku může dojít k výpadku služeb poskytovaných na základě Smlouvy, případně ke ztrátě dat na používaném zařízení. Reseller je sám odpovědný za provádění zálohování dat a poskytovatel za ztrátu dat nenese odpovědnost.

4. Reseller je oprávněn využívat těchto služeb umožnit třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele za jím stanovených obchodních podmínek, které nesmí být v rozporu s touto Smlouvou. Reseller odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb. Reseller odpovídá i za škody způsobené neoprávněným užíváním poskytnutých služeb třetími osobami, jimž využívání služeb umožnil.

5. Resellerovi a osobám, kterým na základě zmocnění poskytovatele služby dále prodal, je zakázáno a poskytovatel je oprávněn okamžitě ukončit poskytování služeb dle Smlouvy, jestliže reseller a osoby, kterým reseller na základě zmocnění poskytovatele služby dále prodal, poruší zákaz a prostřednictvím poskytovatele budou na Internetu :

- nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je ČR vázána
- propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
- nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál
- provozovat warez, gamez, crack servery a nebo obsah s podobným zaměřením
- provozovat download servery
- provozovat servery nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám
- provozovat chat servery
- provozovat servery zaměřující se na spam
- provozovat servery přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat a pod.)
- umisťovat na síť Internet rasistické informace; informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele, případně jiný materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem ČR nebo mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána
  - provozovat servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (mp3, mpeg, avi atd.), a které zároveň slouží především ke stahování těchto souborů
  - využívat ftp prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace nebo používat tento prostor pro výměnu souborů
  - provozovat servery, kteří poškozují dobré jméno poskytovatele či jeho pracovníků
- porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví
- provozovat servery, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy

- používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě Internet
- provozovat jakékoliv servery, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž případné zařazení obsahu do některé z výše uvedených kategorií je plně na uvážení poskytovatele.

6. V případě, že se reseller i osoby, kterým reseller na základě zmocnění poskytovatele služby dále prodal, dopustí jednání vyjmenovaného v předchozím odstavci (bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele), odpovídají za škodu, která poskytovateli v souvislosti s takovýmto porušením smluvních povinností vznikla.

**Čl. III. Domény**

1. Správcem doménových jmen v "top level" doméně je resellerem zvolená společnost, která má oprávnění provádět registrace domén 2. úrovně (dále jen registrátor).

2. Reseller nebo osoby, kterým reseller na základě zmocnění poskytovatele služby dále prodal, mají doménová jména v doméně 2. úrovně pronajatá do užívání od registrátora. Za tento pronájem doménového jména platí zvolenému registrátorovi poplatek.

3. Veškerá dispoziční práva k pronajatému a zaplacenému doménovému jménu náleží resellerovi nebo osobám, kterým reseller na základě zmocnění poskytovatele služby dále prodal, jenž mají oprávnění v rámci pronájmu s daným jménem nakládat dle obchodních podmínek příslušného registrátora domény 2. úrovně.

4. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádné práva, není jeho vlastníkem, uživatelem ani plátcem jeho pronájmu. Je pouze technickým správcem domény; může však na základě písemné žádosti resellera zprostředkovat platbu domény u registrátora.

**Čl. IV. Závady, odstávky, reklamace, poruchy**

1. V souvislosti s poskytovanými službami může docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení jejich kvality. V takovém případě poskytovatel nenes odpovědnost za škody, které resellerovi nebo třetím osobám vzniknou nefunkčností serveru, poškozením, ztrátou nebo únikem dat. Stejně tak poskytovatel za škody neodpovídá v případech uvedených v odst. 2, 6 a 9 tohoto článku.

2. Poskytovatel má právo u každého ze strojů u libovolné služby na plánovanou odstávku k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržbu či výměnu hardwaru, a to v rozsahu 60 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.

3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle odstavce 2. tohoto článku.

4. Nevyčerpaná doba z 60 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.

5. Poskytovatel na svých internetových stránkách vždy uveřejní seznam závažných výpadků a poruch. V případě delší dobu trvajícího výpadku nebo poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.

6. Poskytovatel neodpovídá za překážky, které nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění jeho povinností. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Poskytovatel neodpovídá resellerovi nebo třetím osobám za škody, včetně nároků na náhradu ušlého zisku, které jim vzniknou v souvislosti s přerušením dodávky služeb, dojde-li k přerušení zásahem vyšší moci, zneužitím poskytovaných služeb třetími osobami, nebo jejich nelegálními zásahy.

7. Reseller je povinen reklamaci výpadků a poruch uplatnit u poskytovatele písemně ve lhůtě nejpozději tří kalendářních dnů od ukončení, nebo odstranění výpadku.

8. Reseller nemá právo na slevu z ceny za poskytované služby v souvislosti s výpadkem sítě housingového centra, ve kterém jsou umístěny technické prostředky poskytovatele.

9. Reklamace nemá odkladný účinek a reseller je povinen zaplatit poskytovateli účtované ceny služeb v plné výši do data jejich splatnosti.

10. Poskytovatel nepřizná slevu z ceny poskytovaných služeb, pokud reseller

nehradí řádně a včas poskytované služby. Pokud poskytovatel v rámci reklamačního řízení přizná resellerovi slevu z ceny služeb a reseller služby nehradí řádně a včas, má poskytovatel právo veškeré své finanční nároky vůči resellerovi započíst na přiznanou slevu z ceny služeb.

11. Reseller odpovídá za škodu, kterou poskytovatel, případně třetí osobám, způsobí zejména tím, že na serveru poskytovatele bude spuštět nevhodné a přetěžující skripty snižující rychlost odezvy strojů poskytovatele nebo znemožňující dostupnost třetích osob.

12. Reseller bere na vědomí, že kromě přiznané slevy z ceny poskytovaných služeb poskytovatel neodpovídá za škody v důsledku neposkytnutí služeb, nebo vadného poskytnutí služeb.

#### Čl. V. Technické prostředky, správa, bezpečnost

1. Z důvodů osvědčené stability a bezpečnosti používá poskytovatel výhradně vyzrálý serverový operační systém LINUX. Poštovní, DNS a jednotlivé databázové stroje jsou na oddělených počítačích.

2. Servery jsou spravovány výhradně pracovníky poskytovatele.

3. Servery jsou umístěny v housingovém centru GTS TELEHOUSE, Vinohradská 190, 130 52 Praha 3, které zaručuje :

- konektivitu housingového centra do Internetu 2Gbit NIX ČR a 2,5Gbit zahraničí; servery připojeny 1 Gbit Full duplex do páteřní sítě
- stálou ( 24/7 ) fyzickou ochranu objektu dvěma pracovníky bezpečnostní služby, zajišťující řízený přístup osob dle oprávnění
- klimatizaci, umístění serverů do samostatné zamykatelné kóje ( rack skříň 19"), záložní zdroj energie ( UPS ), dieselagregát, požární systém - hašení inertním plynem FM 200

#### Čl. VI. Objednávky, smlouvy, platební podmínky

1. Reseller zamýšlené služby objednává u poskytovatele formou uzavření Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb. V této Smlouvě se strany dohodnou na předmětu a rozsahu plnění, platebních a dalších podmínkách.

2. Za poskytované služby náleží poskytovateli úplata. Způsob účtování jednotlivých služeb poskytnutých resellerovi je dán typem služby. Reseller se zavazuje, že bude respektovat platební podmínky uvedené ve Smlouvě. V této Smlouvě se strany dohodnou na ceně poskytovaných služeb v závislosti na délce fakturačního období, na případných slevách nebo přírůzích, způsobech platby, délce fakturačního období apod.

3. Reseller nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté v případě předčasného ukončení Smlouvy resellerem bez uvedených závažných důvodů, kterým je např. neodůvodněné neplnění smluvních podmínek poskytovatelem.

#### Čl. VII. Trvání a zánik Smluv o poskytování datových telekomunikačních služeb

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou, a to na dobu jednoho, dvou, nebo 5 let podle zvolené služby a délky fakturačního období. Dohodou stran lze dobu trvání smluvního vztahu prodloužit na další období.

2. V uzavřené Smlouvě si strany sjednají zkušební dobu, která nesmí přesáhnout tři měsíce. Smlouvu lze na straně resellera vypovědět nejpozději poslední den této doby za předpokladu, že reseller splnil všechny své finanční závazky vůči poskytovateli. Při ukončení Smlouvy resellerem ve zkušební době je reseller povinen uvést přesné a konkrétní důvody ukončení smluvního vztahu.

3. Výpověď Smlouvy je reseller povinen zaslat písemně (v elektronické formě) na e-mailovou adresu poskytovatele. Poskytovatel přijetí výpovědi potvrdí resellerovi zpětným e-mailem. K odeslání písemného oznámení výpovědi lze využít formuláře zpracovaného poskytovatelem. Písemnou výpověď lze doporučeně odeslat na adresu sídla poskytovatele. V pochybnostech o dnu doručení se má za to, že písemná výpověď byla poskytovateli doručena nejpozději sedmý den po jejím podání na poštu.

4. Pokud si reseller v průběhu výpovědní lhůty nezmění poskytovatele hostingu (včetně změny DNS záznamu a technického správce), zavazuje se uhradit poskytovatelem vystavenou fakturu na další časové období podle dosud využívané služby.

5. Poskytovatel má právo vypovědět Smlouvu okamžitě, porušuje-li reseller smluvní, nebo všeobecné obchodní podmínky, neplatí-li za odebrané služby, nebo je-li více jak 14 dnů v prodlení s plněním finančních závazků vůči poskytovateli.

6. V případě porušování smluvních podmínek ze strany poskytovatele, má

reseller právo vypovědět uzavřenou Smlouvu s okamžitou platností.

7. Poskytovatel zasílá výpověď resellerovi e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

8. Pokud si reseller v době, kterou si na základě zálohové faktury u poskytovatele zaplatil, změní DNS záznam, nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu, není poskytovatel povinen nadále poskytovat žádné služby.

9. Pod sankcí smluvní pokuty ve výši sto tisíc korun se obě smluvní strany zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem. Vedle smluvní pokuty má poškozená strana nárok na náhradu škody, která jí porušením povinnosti mlčenlivosti druhou stranou vznikla. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetím osobám. Povolenu výjimkou je uveřejňování marketingových informací poskytovatelem o svých zákaznících, kterých bude použito na webových stránkách poskytovatele a případně v jeho e-mailové korespondenci. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání orgánům činným v trestním řízení.

#### Čl. VIII. Registrace uživatelů

1. Všechny údaje zadávané v registraci, v dalších formulářích a Smlouvách musí být pravdivé. Při jakékoliv změně těchto údajů je reseller povinen provést jejich opravu, či o opravu požádat poskytovatele. Údaje je možné měnit on-line přímo přes webové rozhraní poskytovatele.

2. Registrovaný reseller nese plnou odpovědnost za všechny objednávky, požadavky a činnosti, provedené přes administraci na PIPNI.

3. Registrovaný reseller nese plnou odpovědnost za vše, k čemu na účtu dojde v souvislosti se zjištěním resellerova přihlašovací jména a hesla jinou osobou, které nebude způsobeno poskytovatelem.

4. Registrovaný reseller souhlasí s tím, že mu poskytovatel bude zasílat formou e-mailu informace o novinkách v nabídce jeho společnosti.

5. Registrovaný reseller souhlasí s tím, že informace o resellerovi (vyjma osobních dat chráněných zákonem č. 101/2000 Sb.) budou použity pro marketingové účely poskytovatele. K marketingovým účelům poskytovatele může být použit bez předchozího souhlasu resellera i výňatek z e-mailové korespondence mezi poskytovatelem a resellerem.

#### Čl. IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb a obchodní spolupráci.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v textu Všeobecných obchodních podmínek.

3. Poskytovatelem změněné obchodní podmínky jsou platné a účinné od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byly zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.

4. V případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena třetím dnem po jejím odeslání.

5. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů ( sídel, adres, telefonních čísel, faxů, e-mailů apod.).

6. Změny a dodatky Smluv musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobami oprávněnými za smluvní strany jednat.

7. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 Obch. z. se smluvní strany dohodly, že jejich smluvní závazkové vztahy se budou řídit obchodním zákoníkem. Vztahy neupravené tímto kodexem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, případně občanským zákoníkem.

8. Při uzavření Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb obdrží reseller jeden výtisk těchto Všeobecných obchodních podmínek. Podpisem Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb reseller stvrzuje, že byl seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování služeb na serveru PIPNI.

9. Práva a povinnosti třetích osob, se kterými reseller na základě zmocnění poskytovatele uzavře Smlouvy, nesmí vybočit z pravidel vymezených těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to pod sankcí neplatnosti takových smluv.

10. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2004.